**Ricostruzione test**

**Cercare viaggio:**

Viene chiesto all’utente di cercare un viaggio da Latina a Roma per una persona, per oggi.

Senza difficoltà lo cerca, gli viene poi chiesto di selezionare quello più conveniente per recensioni e prezzo. Lo trova senza intoppi

**Segnala utente:**

Gli viene detto che l’utente che guida è gravemente in ritardo e di segnalarlo. Pulsante segnalazione trovato senza problemi, utente segnalato.

**Controlla statistiche:**

Gli viene detto di far finta di aver terminato il viaggio che aveva prenotato, di controllare le statistiche e lasciare una recensione. Apre la sezione Cronologia e statistiche.

**Lascia recensione:**

Apre poi la sezione commenti,

Gli viene detto di lasciare un punto come testo della recensione, lo fa, dopodiché lascia 2 stelle al conducente.

L’utente intervistato è di giovane età (21), i task sono stati eseguiti bene e subito, il test è durato circa 4 minuti e non ha chiesto chiarimenti, si è limitato a commentare e descrivere le sue azioni.